

# POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

**NOS VALEURS : ETHIQUE - RESPECT - COHÉSION - PROFESSIONNALISME - CRÉATIVITÉ - PERFORMANCE - AMBITION**

Nous évoluons dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel avec l'émergence de nouveaux centres de Congrès. La situation politique nationale comme internationale impacte l'ensemble de nos activités, le tourisme d'affaires, le tourisme de loisirs et la programmation culturelle. Plus que jamais le développement de nouveaux produits, une prospection amplifiée, l'adaptation permanente aux attentes de nos clients sont nécessaires.

**Notre vision pour le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes :**

*« Concourir au succès de notre entreprise, en devenant le partenaire préféré de nos clients et de toutes les parties prenantes par notre niveau d'excellence en matière de qualité, de santé-sécurité, d'environnement et de dialogue ».*

Nous nous inscrivons dans une stratégie de digitalisation et de modernisation, afin de devenir le «Palais éco-responsable» le plus connecté au monde, dans une politique active de sûreté et une logique de différenciation de nos prestations de service en nous appuyant sur notre politique de développement durable et de responsabilité sociétale. Notre politique est un levier important pour l'amélioration de nos performances et s'appuie sur les objectifs suivants :

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- Respecter les intérêts des clients et parties prenantes
- Protéger les droits de l'enfance et les droits de l'Homme
- Promouvoir un comportement éthique
- Maintenir l'égalité des chances
- Soutenir des associations locales

## ENVIRONNEMENT

- Trier et revaloriser tous les déchets
- Maîtriser et prévenir les pollutions
- Réduire nos émissions de CO2
- Maîtriser notre consommation d'eau, d'électricité et de papier
- Dématérialiser les supports de travail

## QUALITÉ

- Satisfaire totalement tous nos clients
- Améliorer constamment nos services
- Capitaliser les retours d'expérience

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Assurer la protection et la sûreté des personnels et des parties prenantes
- Améliorer les conditions de travail
- Prévenir les maladies professionnelles



Pour atteindre ces objectifs fondamentaux, nous nous engageons :

- à mettre en œuvre la politique Développement Durable.
- à identifier et respecter les obligations légales et réglementaires, les exigences des clients et parties prenantes.
- à maintenir un processus d'amélioration continue.

Chaque personnel a la responsabilité d'appliquer et d'encourager la bonne pratique de ces règles ainsi que d'adopter les bons comportements.

Je m'implique personnellement à chaque étape dans cette démarche et veillerai, avec le Responsable Développement Durable Youri GOLOVKO, et, au travers des réunions hebdomadaires, des comités de direction et à toutes les occasions, au suivi du plan d'actions qui en découle et à son efficacité.

Enfin, je vous demande, chers collaborateurs d'être au quotidien le relais de cette politique pour que nous poursuivions cette démarche de progrès continu qui vise l'excellence.

Cannes, le 25/10/2017  
Didier VESCOVI

Directeur Général

