

# POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

ISO 9001 | 14001 | 18788 | OHSAS 18001

Créée en 1992 et investie d'une délégation de service public, notre entreprise est chargée de plusieurs missions :

- Gérer et exploiter le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes et l'Office du Tourisme ;
- Promouvoir et animer la destination touristique de Cannes ;
- Créer une programmation culturelle attractive.

Dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel, nous sommes conscients que les mutations sociales, sociétales et environnementales impactent plus que jamais notre activité.

Notre projet pour le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes est d'assurer dans le temps la viabilité économique de l'entreprise avec l'ambition de toujours offrir un service d'excellence, tout en véhiculant une image moderne et attractive du bassin Cannois.



## C'EST POURQUOI DEPUIS MAINTENANT PLUS D'UNE DÉCENNIE NOUS POURSUIVONS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Grâce à un management transversal et de proximité, nous donnons la possibilité à l'ensemble de nos collaborateurs et experts de s'exprimer. Cet engagement s'articule autour de plusieurs axes forts :

- Déployer un Plan d'Activités Commerciales performant ;
- Développer la confiance par l'écoute client ;
- Limiter/Atténuer l'impact de nos activités sur l'environnement ;
- Assurer une sécurité optimale des biens et des personnes ;
- Promouvoir un comportement éthique.

Pour atteindre ces objectifs fondamentaux, chaque personnel a la responsabilité d'appliquer et d'encourager les bonnes pratiques en s'engageant à :

- Mettre en œuvre cette stratégie ;
- Garantir le respect des Droits de l'Homme ;
- Identifier et respecter les obligations légales et réglementaires.

Cannes, le 25/09/2019  
Didier BŌIDIN,  
Directeur Général