



Cannes, le 25 Février 2010

PALAIS VERT POUR PLANETE BLEUE

Une Première Européenne : Le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes devient le Premier Centre Européen triplement certifié Qualité, Sécurité-Santé, Environnement

Engagé dans une démarche volontariste de maintenir un haut niveau de qualité de services, le Palais des Festivals et des Congrès annonce l'obtention d'une triple certification Qualité (Iso 9001), Sécurité-Santé (OHSAS 18001) et Environnement (ISO 14001) dite QSE, délivrée par le Bureau Véritas. Elle atteste la qualité de son système de management et l'efficacité des mesures prises dans son domaine d'activité. Cette référence reconnue au plan international, récompense l'engagement du Palais des Festivals et des Congrès dans le développement durable et marque la fiabilité dans le temps de ses processus. Elle positionne ainsi Cannes comme étant le Premier Centre de Congrès Européen (et même de l'hémisphère Nord) triplement certifié, ce qui lui donne un avantage concurrentiel indéniable, afin de faire face aux nouveaux défis de l'époque et générer de nouvelles opportunités de croissance.

Cette triple certification est le fruit d'une démarche de progrès global initiée par le Palais à tous les échelons de son organisation et de ses procédures. Poursuivant l'harmonisation et l'optimisation de ses méthodes comme de ses procédures, la SEMEC (Société d'exploitation du Palais des Festivals et des Congrès de Cannes) s'attache de façon volontaire à adapter en permanence son organisation aux enjeux actuels et futurs afin de répondre toujours mieux aux attentes de ses clients, prestataires et partenaires internationaux.

Cette démarche, d'une qualité innovante et forte, prend en compte les exigences économiques, sociales, sanitaires et environnementales de l'activité des salons professionnels et de l'événementiel. Elle contribue à placer le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes au premier rang mondial des entreprises écoresponsables dans ce secteur.

Pour David Lisnard, Président du Palais, par ailleurs premier adjoint au maire de Cannes, **« il s'agit d'une consécration, qui souligne le travail intensif mis en place ces dernières années pour hisser Cannes au sommet mondial du tourisme d'affaires et de l'événementiel. »**

Il y voit une **« reconnaissance de la fiabilité et du grand professionnalisme des équipes du Palais qui, sous l'égide de la direction générale et de tout le management remarquablement mobilisé, ont relevé dans la durée le défi de ces normes internationales, pour viser toujours plus l'excellence. La réalité quotidienne du Palais des Festivals est une réalité humaine rigoureuse et laborieuse, de métiers et de savoir faire, une réalité entrepreneuriale qui mérite d'être connue et saluée. »**

En effet, bien au-delà de la simple recherche de conformité aux normes, ce système requiert la mise en œuvre d'une organisation logistique et d'une planification de ressources dans le long terme qui nécessite l'engagement de l'ensemble du personnel. Cette triple certification est, selon Martine Giuliani, Directeur Général **« la conclusion d'une année de travail qui souligne la détermination et l'implication de l'ensemble du personnel à participer à cette dynamique. Notre Système de Management Intégré Qualité Sécurité Environnement, traduit notre volonté d'amélioration continue pour la satisfaction totale de notre clientèle. »**

Contact presse :

Elisabeth Lara, Responsable presse Palais des Festivals et des Congrès.
Tél. : +33(0)4 92 99 84 12 – fax : +33(0)4 92 99 84 25 – lara@palaisdesfestivals.com

Qu'est-ce que la triple certification ?

L'objectif de toute entreprise est de pérenniser son activité. L'intégration d'un Système de Management Qualité, Santé - Sécurité, Environnement, en l'occurrence triplement certifié sur des critères internationaux de référence, permet d'atteindre une plus grande efficacité, La SEMEC a ainsi engagé un programme d'actions conforme aux trois normes.

- La norme **ISO 9001** est le standard international reconnu pour la certification du système de management de la qualité. La mise en œuvre de celui-ci place la **satisfaction du client** au cœur de l'organisation et encourage une dynamique de progrès, qui apporte à l'entreprise, outre la reconnaissance de la qualité par ses clients, une gamme d'avantages basée sur l'efficacité.

- la norme **ISO 14001** a pour objectif de promouvoir une bonne **gestion environnementale**, la réduction des effets dommageables des activités de l'entreprise sur l'environnement et l'amélioration en permanence de sa performance environnementale. Il permet ainsi de réduire ses impacts sur l'eau, l'air, le sol, les ressources naturelles.

- La certification **OHSAS 18001** concrétise une politique générale de **prévention des risques professionnels** concernant la **sécurité des hommes et des biens**, initiée au sein de l'entreprise depuis de nombreuses années. L'entreprise garantit un environnement sain et sûr améliorant ainsi les conditions de travail.

Qu'apporte la triple certification ?

Pour les clients

- Chacune des trois certifications obtenues est une référence reconnue mondialement et permet d'encore renforcer la confiance des clients dans la capacité du Palais des Festivals et des Congrès à tenir ses engagements en termes de qualité de service. La triple certification contribue donc à accroître la compétitivité du centre de congrès de Cannes en visant l'excellence durable.

- Ce référencement QSE est une garantie supplémentaire apportée par un organisme indépendant qui atteste des procédures de fonctionnement définies par la SEMEC, afin de maîtriser la qualité du service, l'ensemble des risques environnementaux et sanitaires, la sûreté des installations, la sécurité des personnes.

- L'adaptation et l'amélioration constante de l'offre de services du Palais des Festivals et des Congrès de Cannes répond aux attentes des clients face aux besoins environnementaux.

En outre, la triple certification du Palais des Festivals et des Congrès constitue un atout supplémentaire pour les clients eux-mêmes, c'est-à-dire les organisateurs de congrès et salons professionnels, à destination de leurs propres clients (exposants, visiteurs, etc.). L'attractivité de Cannes et de son Palais comme de toute sa chaîne d'accueil était déjà très forte et gage de réussite pour les événements. A présent, le choix de la destination et de son principal équipement de réunions B to B devient aussi un acte éco-responsable.

Contact presse :

Elisabeth Lara, Responsable presse Palais des Festivals et des Congrès.
Tél. : +33(0)4 92 99 84 12 – fax : +33(0)4 92 99 84 25 – lara@palaisdesfestivals.com

Pour l'entreprise SEMEC

- Le management intégré QSE est un excellent moyen pour structurer l'organisation dédiée à la prévention des risques opérationnels et harmoniser les moyens et les procédures internes.
- Par son pouvoir fédérateur, la démarche QSE permet d'impliquer l'ensemble des collaborateurs autour d'une approche commune et cohérente de la gestion des risques au quotidien.
- Le management QSE pérennise l'entreprise et favorise son développement autour d'actions solidaires et éco-citoyennes.

« La triple certification est aussi un atout dans la compétition acharnée que se livrent les grands centres de congrès internationaux. Par ses démarches environnementales certifiées et son positionnement « vert », le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes prend une longueur d'avance sur ses concurrents, tous étrangers. Une bonne nouvelle pour la prospérité, l'emploi et le rayonnement d'un site reconnu d'intérêt national et en plein travaux de modernisation, d'extension et d'embellissement. »

« Cannes et le Palais des Festivals et des Congrès continuent plus que jamais à relever le défi incontournable de la mondialisation et des nouvelles attentes des clients internationaux. Ne pas être offensif, volontariste et imaginaire, ce serait se condamner au déclin », concluent David Lisnard et Martine Giuliani entourés des membres du comité de direction de la SEMEC, et des 250 salariés de la société. Leur président et le Directeur Général leur ont rendu hommage, en soulignant l'implication de chacun et l'engagement du comité de direction.

A propos du Palais des Festivals et des Congrès de Cannes

1er Centre français de Congrès après Paris*, le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes est l'un des principaux moteurs économiques de la Côte d'Azur. Il connaît une fréquentation annuelle de près de 300 000 participants accrédités aux 50 manifestations professionnelles qu'il accueille. Par les retombées économiques qu'il génère, 920 millions d'euros (en 2008), soit l'équivalent en impact social de 19000 emplois, il est la principale locomotive touristique, culturelle et sociale de la ville.

Les travaux de rénovation, agrandissement et embellissement, entrepris début 2009 et toujours en cours, de même que son projet d'extension souterraine dès 2011, lui permettent d'améliorer son positionnement sur le marché mondial du tourisme d'affaires.

Parallèlement, véritable centre culturel ouvert au grand public (saison théâtrale, concerts, festival de danse, art lyrique, etc.) le Palais des Festivals et des Congrès de Cannes accueille plus de 41 000 spectateurs par an pour la programmation « Sortir à Cannes », et plus de 170 000 visiteurs pour les festivals des jeux et de l'été). Enfin, l'Office du tourisme est aussi un département du Palais des Festivals et des Congrès. Il bénéficie d'une classification 4****, de la certification NF Service AFAQ AFNOR, Qualité Tourisme et du label Tourisme et Handicap pour les quatre types de handicap.

*En termes de Chiffres d'Affaires de centres de congrès : Paris 44M€, Cannes 38M€, Lyon 29M€, Marseille 14M€, Nice 10M€

Contact presse :

Elisabeth Lara, Responsable presse Palais des Festivals et des Congrès.
Tél. : +33(0)4 92 99 84 12 – fax : +33(0)4 92 99 84 25 – lara@palaisdesfestivals.com